# Manual de usuario CaboWhats

CaboWhats

ATT ATUNTAMIENTO DE LOS CAROS

Gobierno con Sentido Humano

# ÍNDICE

01	Introducción
02	Formas de acceder a CaboWhats42.1 Escanear QR
03	<b>Presentación de los 4 módulos6</b> 3.1 Reporte de servicios
04	¿Cómo realizar un reporte de servicios?8
05	Terminar chat9



ATH ANUNTAMIENTO DE LOS

con Sentido



# 1. Introducción

**CaboWhats** es un desarrollo tecnológico de atención ciudadana creado para atender a los ciudadanos del municipio de Los Cabos, Baja California; el cual está montado en WhatsApp, la aplicación de mensajería Instantánea más utilizada en México.

El H. Ayuntamiento de **Los Cabos** pone a disposición de los ciudadanos un servicio de atención inmediata, directa y confiable, el cual favorece la participación ciudadana y ayuda a identificar las necesidades y requerimientos de la población.

La disponibilidad de información oficial 24/7 de CaboWhats, es otro de sus grandes beneficios y soluciones para sus usuarios.



### 2. Formas de acceder a CaboWhats



#### 2.1 Escanear QR

En tu dispositivo móvil, abre tu cámara o lector de QR y escanea el siguiente Código QR



2 Se abrirá un chat con un mensaje predeterminado, al cual solo deberás de darle enviar y podrás interactuar con **CaboWhats** 



#### 2.2 Links

- 1 En las redes sociales e internet podemos encontrar links de acceso directo a **CaboWhats**.
- dar clic Al en el link 2 automáticamente abrirá se el chat con un mensaje predeterminado, al cual solo deberás de darle enviar y podrás **CaboWhats** interactuar con inmediatamente.







Esta forma de acceso es la más familiar que tenemos, puesto que esta lleva el mismo proceso que si agregáramos a algún contacto nuevo.

Es decir, en nuestro dispositivo móvil damos en **agregar contacto**, colocamos el nombre del contacto y número, guardamos y listo ya podemos comenzar a interactuar con **CaboWhats.** 

	Le CaboWhats
Crear contacto	en linoa
Guardar en 🔲 Dispositivo 🗸	
ک د CoboWhats	Bienvenido a CaboWhats
Empresa	1137 a m Buenos dias 📑, bienvenido a CaboWhats, un servico de atención ciudadana automatizada para atender
	de ti, ¿cuál es tu nombre? 1137 a.m.
Same +52 624 483 00 00	Carlos 11:37 a m. 4/
 Movil	Carlos, puedes consultar el aviso de privacidad en el siguiente documento: 1137 a.m.
	😼 Aviso de privacidad L
Correo electrónico	1.8 MB + POF 11.97 a.m.
Casa -	Por favor elige el número de la opción que deseas consultar.
	1. Reporte de servicios 🛛 🗧
Más campos	2. 🚔 Trámites v premisas
	Wensaje 📎 🙆

ANNA ANNA COS CA

#### 2.4 Compartir contacto

 Consiste en recibir un WhatsApp de algún conocido, el cual contendrá el contacto de CaboWhats.





#### 3.1 Reporte de servicios

- Dentro de este módulo puedes solicitar 17 reportes de servicios que el H. Ayuntamiento de Los Cabos pone a tu disposición.
- 1. Alumbrado público
- 2. Pavimentación y baches
- 3. Recolección de basura
- 4. Agua potable y reporte de fugas
- 5. Limpieza de playas
- 6. Seguridad pública
- 7. Transporte Público
- 8. Evaluación de funcionarios
- públicos
- 9. Violencia familiar

- 10. Violencia de género
- 11. Rehabilitación de escuelas
- 12. Maltrato animal
- 13. Pago de luz
- 14. Licencia de conducir
- 15. Tarjeta de circulación
- 16. Registro civil
- 17. Verificación

Es decir puedes realizar la **solicitud y atención** de alguno de los servicios antes mencionados, además de poder darle seguimiento y vigilar su cumplimiento.





#### 3.2 Trámites y servicios

A Conoce en este módulo las promociones vigentes para tu pago de predial, visitas los links para pagar tu recibo de agua o generar tu constancia de adeudos.

#### 3.3 Convocatorias, programas y acciones sociales

B Conoce los requisitos, la población beneficiada y el procedimiento de acceso a los programas sociales que el H. Ayuntamiento de Los Cabos dispone para usted.



AVINTAMIENTO DE LOS CER

#### 3.4 Conoce a tu alcalde

C En este módulo consulta toda la información referente al presidente electo de Los Cabos, Baja California.







- Confirma y envía tu reporte.
- 5 Obtén tu folio y link para poder dar seguimiento y vigilar el cumplimiento de tu solicitud.

	Carlos, se acaba de generar tu reporte:	
	Reporte: Alumbrado público Descripción: falta de luminarias Nombre: Carlos López	
	Ubicación del reporte Calle: Callejon del Pescador No. exterior: 02	
	Colonia: El medano Ejidal CP: 23450 Municipio: Cabo San lucas BCS	
- 1	¿Es correcto tu reporte?	
	1. Sí, es correcto 2. No es correcto, quiero repetirlo 11:43 a.m.	
	1 11:43 a. m	n//
	Carlos, se acaba de guardar con éxito tu reporte, tu número de folio es:	
	AAA8590633DF 5	
	Puedes consultar el estado de tu reporte en el siguiente link: http://alcaldevirtual.com/panel/cabosbos /submodulo/reporte/AAA5500633DF	
	Me mantendré en contacto para darle seguimiento a tu reporte. 11:43 a.m.	
_	Carlos, ¿puedo ayudarte con algo más?	*

# 4. ¿Cómo realizar un reporte de servicio?









## 5. Terminar chat

Una vez realizada tu consulta, termina tu sesión con la opción terminar chat, posteriormente contesta la encuesta de satisfacción y listo.



en línea	1
	1 11:46 a.m. 🗸
Carlos, por favor elige opción que deseas co	el número de la nsultar.
1. 📷 Reporte de sen	vicios
2. 益 Trámites y prer	nisas
3. 🔦 Convocatorias,	programas y
acciones sociales	
4. 🍋 Conoce a tu alc	alde
5. 🤝 Terminar chat	11:46 a.m.
	5 11:46 a.m. V
Carlos, tu participació importante, por eso te el tiempo que dedicas ¿qué tan satisfecho es brindada de este servi selecciona una opción	n es muy agradezco mucho te a tu consulta, tiás con la atención cio? Por favor ti
2. 10 Insatisfecho	
	11:46 a.m.
	1 11:46 a.m. 🛷
Carlos, recuerda que e tus dudas en cualquie	estoy para resolver r momento.
No dejes de escribirm necesites, yo estoy pa	e siempre que lo ra apoyarte.
	11.11.0
Hasta pronto!	11%0 a.m.



AYUNTAMIENTO DE LOS

