



Manual de usuario CaboWhats



ÍNDICE

01	Introducción.....	3
02	Formas de acceder a CaboWhats...4	
	2.1 Escanear QR.....	4
	2.2 Links.....	4
	2.3 Agregar contacto.....	5
	2.4 Compartir contacto.....	5
03	Presentación de los 4 módulos.....	6
	3.1 Reporte de servicios.....	6
	3.2 Trámites y servicios.....	7
	2.3 Convocatorias, programas y acciones sociales.....	7
	3.4 Conoce a tu alcalde.....	7
04	¿Cómo realizar un reporte de servicios?.....	8
05	Terminar chat.....	9



1. Introducción

CaboWhats es un desarrollo tecnológico de atención ciudadana creado para atender a los ciudadanos del municipio de Los Cabos, Baja California; el cual está montado en WhatsApp, la aplicación de mensajería Instantánea más utilizada en México.

El H. Ayuntamiento de **Los Cabos** pone a disposición de los ciudadanos un servicio de atención inmediata, directa y confiable, el cual favorece la participación ciudadana y ayuda a identificar las necesidades y requerimientos de la población.

La disponibilidad de información oficial 24/7 de CaboWhats, es otro de sus grandes beneficios y soluciones para sus usuarios.

2. Formas de acceder a CaboWhats

2.1 Escanear QR

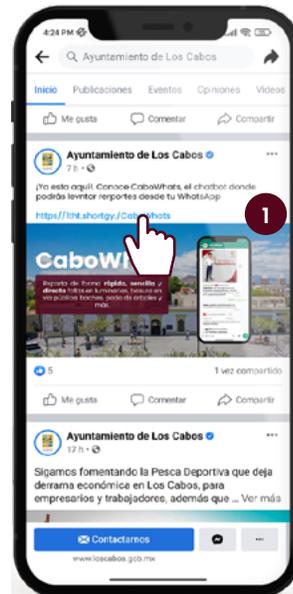
- 1 En tu dispositivo móvil, abre tu cámara o lector de QR y escanea el siguiente Código QR



- 2 Se abrirá un chat con un mensaje predeterminado, al cual solo deberás de darle enviar y podrás interactuar con **CaboWhats**

2.2 Links

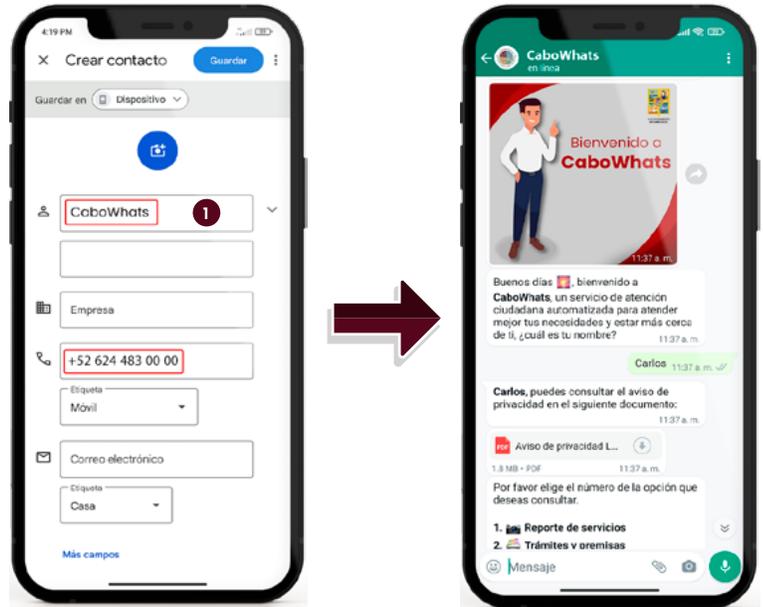
- 1 En las redes sociales e internet podemos encontrar links de acceso directo a **CaboWhats**.
- 2 Al dar clic en el link automáticamente se abrirá el chat con un mensaje predeterminado, al cual solo deberás de darle enviar y podrás interactuar con **CaboWhats** inmediatamente.



2.3 Agregar contacto

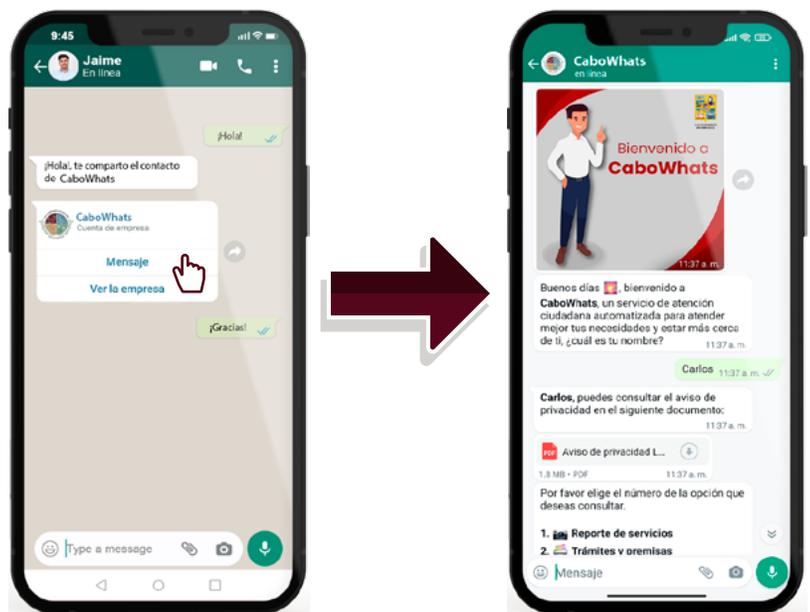
- 1 Esta forma de acceso es la más familiar que tenemos, puesto que esta lleva el mismo proceso que si agregáramos a algún contacto nuevo.

Es decir, en nuestro dispositivo móvil damos en **agregar contacto**, colocamos el nombre del contacto y número, guardamos y listo ya podemos comenzar a interactuar con **CaboWhats**.



2.4 Compartir contacto

- 1 Consiste en recibir un WhatsApp de algún conocido, el cual contendrá el contacto de **CaboWhats**.



3. Presentación de los 4 módulos

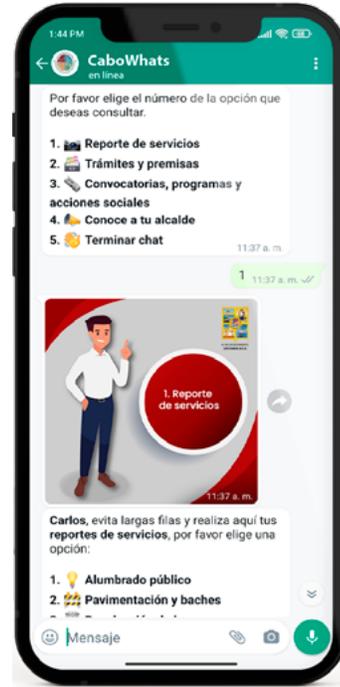
Cabowhats cuenta con 4 módulos:

Reporte de servicios

Trámites y servicios

Convocatorias, programas y acciones sociales

Conoce a tu alcalde



3.1 Reporte de servicios

1 Dentro de este módulo puedes solicitar **17 reportes de servicios** que el **H. Ayuntamiento de Los Cabos** pone a tu disposición.

- | | |
|----------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Alumbrado público | 10. Violencia de género |
| 2. Pavimentación y baches | 11. Rehabilitación de escuelas |
| 3. Recolección de basura | 12. Maltrato animal |
| 4. Agua potable y reporte de fugas | 13. Pago de luz |
| 5. Limpieza de playas | 14. Licencia de conducir |
| 6. Seguridad pública | 15. Tarjeta de circulación |
| 7. Transporte Público | 16. Registro civil |
| 8. Evaluación de funcionarios públicos | 17. Verificación |
| 9. Violencia familiar | |



Es decir puedes realizar la **solicitud y atención** de alguno de los servicios antes mencionados, además de poder darle seguimiento y vigilar su cumplimiento.

3.2 Trámites y servicios

- A** Conoce en este módulo las promociones vigentes para tu pago de predial, visitas los links para pagar tu recibo de agua o generar tu constancia de adeudos.



3.3 Convocatorias, programas y acciones sociales

- B** Conoce los requisitos, la población beneficiada y el procedimiento de acceso a los programas sociales que el **H. Ayuntamiento de Los Cabos** dispone para usted.

3.4 Conoce a tu alcalde

- C** En este módulo consulta toda la información referente al presidente electo de **Los Cabos, Baja California**.



4. ¿Cómo realizar un reporte de servicio?

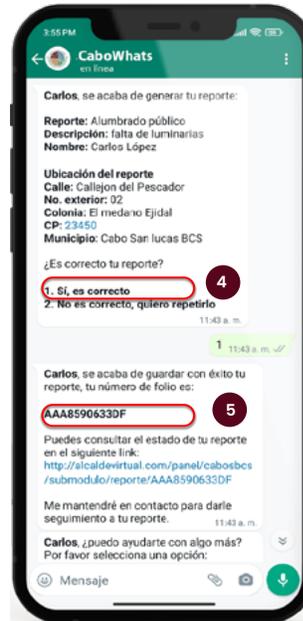
- 1 Para iniciar un reporte de servicios, selecciona el módulo 1 **reporte de servicios**.
- 2 Selecciona el submódulo acorde a tu requerimiento.
- 3 Llena cuidadosamente el cuestionario.



- 4 Confirma y envía tu reporte.



- 5 Obtén tu folio y link para poder dar seguimiento y vigilar el cumplimiento de tu solicitud.



5. Terminar chat

- 1 Una vez realizada tu consulta, termina tu sesión con la opción terminar chat, posteriormente contesta la encuesta de satisfacción y listo.

